

ALGEMENE VOORWAARDEN

Lilian Op Heij Specialist Verlatingsangst

ARTIKEL 1. DEFINITIES

*Hondengedragstherapeut: Lilian Op Heij

*Klant: de eigenaar van de hond die Hondengedragstherapeut opdracht geeft inzake een advies of een andere dienst van de Hondengedragstherapeut afneemt. Of een bezoeker van de website.

*Een advies: een advies, therapie of persoonlijke training (in een begeleidingsprogramma) e.d. die de Hondengedragstherapeut aan de Klant verstrekt om de hond te helpen. Of een opdracht van een hondenprofessional zoals voor het schrijven van artikelen, consultaties of een coachtraject.

*Overeenkomst: de overeenkomst tussen de Hondengedragstherapeut en de Klant, zoals een overeenkomst van opdracht of een overeenkomst tot afname van digitale inhoud.

ARTIKEL 2. ALGEMEEN

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en andere aanbiedingen van de Hondengedragstherapeut, alsmede op het gebruik van de website, door de Klant en op de rechtsverhouding tussen de Hondengedragstherapeut en de Klant.

2.2 In geval van tegenstrijdigheid tussen de overeenkomst en deze algemene voorwaarden heeft het bepaalde in de overeenkomst voorrang.

2.3 Ten aanzien van het aangaan van de overeenkomst gelden in ieder geval de volgende minimumvoorwaarden:

- a. De Hondengedragstherapeut behoudt zich het recht voor een Klant om haar moverende redenen te weigeren;
- b. De Klant heeft een minimale leeftijd van 18 jaar.

ARTIKEL 3. OVEREENKOMST VAN OPDRACHT VOOR ADVIES

3.1 De Hondengedragstherapeut zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Het betreft hier echter een inspanningsverplichting, hetgeen wil zeggen dat de Hondengedragstherapeut geen resultaat of het welslagen van haar dienstverlening garandeert noch de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de Klant gestelde doel.

3.2 De Hondengedragstherapeut kan een inschatting/prognose geven van de mogelijkheid tot verbetering van het probleemgedrag van de hond. Het welslagen van het advies is afhankelijk van meerdere factoren zoals de relatie tussen de Klant en de hond, de thuissituatie en het verleden van de hond. Bij het uitblijven van het gewenste resultaat blijft onverkort de betalingsverplichting bestaan.

3.3 De Klant past het advies toe op eigen risico.

3.4 Toevertrouwde feiten die vertrouwelijk van aard zijn, zullen worden gerespecteerd.

3.5 Tenzij anders uitdrukkelijk met de Hondengedragstherapeut wordt overeengekomen, vindt de advisering uitsluitend op afstand (online) plaats.

ARTIKEL 4. ANNULERING VAN AFSPRAKEN

4.1 Gemaakte afspraken tussen de Hondengedragstherapeut en Klant kunnen tot minimaal 48 uur van tevoren door de Klant worden afgezegd of gewijzigd zonder dat er kosten aan zijn verbonden.

Later afzeggen of wijzigen door de Klant kan alleen in geval van overmacht en met wederzijdse instemming.

4.2 De Hondengedragstherapeut behoudt zich het recht voor om eenmaal gemaakte afspraken, die door de Klant niet in overeenstemming met het bovenstaande zijn afgezegd, volledig in rekening te brengen aan de Klant.

4.3 Als de Klant een afspraak afzegt binnen de duur van het begeleidingstraject behoudt de Hondengedragstherapeut zich het recht voor geen afspraak in te plannen voorbij de duur van het afgenomen programma.

4.4 Indien door ziekte of overmacht van de Hondengedragstherapeut een afspraak moet worden geannuleerd of verzet, dan draagt de Hondengedragstherapeut er zorg voor dat deze afspraak op zo kort mogelijke termijn alsnog gerealiseerd wordt.

ARTIKEL 5. (TUSSENTIJDSE) BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

5.1 De overeenkomst eindigt van rechtswege na het verstrijken van de contractperiode zonder dat opzegging door één van de partijen is vereist.

5.2 Beide partijen kunnen de overeenkomst voor een opdracht tussentijds beëindigen, indien één van hen van mening is dat de opdracht in redelijkheid niet meer kan worden uitgevoerd. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de andere partij bekend te worden gemaakt.

5.3 Indien door de Klant tot voortijdige beëindiging wordt overgegaan door andere redenen dan nalatigheid van de Hondengedragstherapeut of op grond van de bedenktijd, heeft de Hondengedragstherapeut desalniettemin recht op betaling van de volledige, overeengekomen opdrachtsom, inclusief vergoeding van de door haar gemaakte en eventueel nog te maken kosten. Indien de betaling reeds heeft plaatsgevonden, vindt er in die gevallen geen restitutie plaats.

5.4 De Hondengedragstherapeut mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging gebruik maken ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet toe te rekenen zijn en waardoor voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet van haar kan worden gevraagd. De Hondengedragscoach houdt, in dat geval, aanspraak op betaling van haar werkzaamheden tot aan het moment van beëindiging.

ARTIKEL 6. ONLINE PRODUCTEN

6.1 Op de website worden online producten, zoals online cursussen aangeboden. De Klant kan deze via het online bestelproces bestellen.

6.2 Annulering van een bestelling van een online product is niet meer mogelijk nadat deze is aangeschaft omdat deze direct beschikbaar wordt. De Klant doet daarmee afstand van de 14 dagen bedenktijd en er vindt geen restitutie van de betaling plaats.

6.3 De Hondengedragstherapeut garandeert niet dat de informatie in de online producten vrij is van fouten. De Klant gebruikt de online producten en de kennis die is opgedaan op basis daarvan op eigen risico.

ARTIKEL 7. PRIJZEN, BETALING

7.1 Als de Hondengedragstherapeut en de Klant geen vaste prijsafspraken ten aanzien van adviezen maken of wanneer de Hondengedragstherapeut buiten gemaakte vaste prijsafspraken werkzaamheden voor de Klant verricht, worden de werkzaamheden aan de Klant in rekening gebracht op basis van het dan geldende, aan de Klant kenbaar gemaakte uurtarief. Er kunnen verschillende tarieven gelden voor verschillende soorten werkzaamheden.

7.2 De Hondengedragstherapeut kan haar tarieven voor adviezen of online producten wijzigen. Als een advies of online product eenmaal is besteld zal de prijs daarvan niet tussentijds wijzigen. Als een prijswijziging valt binnen drie maanden na het afsluiten van de overeenkomst, gaat de wijziging pas na de derde maand in.

7.3 De prijzen staan inclusief BTW op de website vermeld.

7.4 De factuur moet worden betaald op de door de Hondengedragstherapeut aangegeven wijze. Sommige betalingen kunnen in delen worden gedaan. De Hondengedragstherapeut accepteert geen contante betalingen.

7.5 Facturen die niet vooraf worden betaald (zoals het geval kan zijn bij adviezen) of worden gestorneerd, moeten binnen veertien dagen na de factuurdatum worden betaald. Als de factuur niet binnen deze termijn wordt betaald is de Klant in verzuim en heeft de Hondengedragstherapeut het recht de wettelijke handelsrente in rekening te brengen. In geval van betalingsverzuim is de Hondengedragstherapeut tevens gerechtigd alle werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever op te schorten of te beëindigen. Zonder dat zij daarvoor op enige wijze jegens de Klant schadeplichtig kan worden.

7.6 Als de Hondengedragstherapeut genoodzaakt is tot (buiten)gerechtelijke invorderingsmaatregelen over te gaan, zullen de hieraan verbonden kosten ten laste komen van de Klant, als de Klant een consument is conform de wettelijke regels omtrent incassokosten.

7.7 Klachten over een factuur moeten binnen veertien dagen na de factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd bij de Hondengedragstherapeut worden ingediend. Bij gebreke waarvan een klacht wordt geacht niet op tijd te zijn gemeld.

ARTIKEL 8. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN, VERTROUWELIJKHEID

8.1 Alle door de Hondengedragstherapeut al dan niet online ter beschikking gestelde rapporten, materialen, afbeeldingen, video's, teksten, adviezen, richtlijnen, aanbevelingen e.d. zijn uitsluitend bestemd voor gebruik in het kader van de adviezen respectievelijk de online producten en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Hondengedragstherapeut worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis aan derden worden gebracht.

8.2 De Klant en de Hondengedragstherapeut zullen informatie die zij in het kader van de overeenkomst met elkaar uitwisselen vertrouwelijk behandelen.

ARTIKEL 9. AANSPRAKELIJKHEID

9.1 De aansprakelijkheid van de Hondengedragstherapeut is beperkt tot het bedrag dat de Klant aan de Hondengedragstherapeut heeft betaald. Daarnaast geldt dat de Hondengedragstherapeut niet aansprakelijk kan worden gehouden voor gevolgschade en vergelijkbare schade, zoals gemiste inkomsten of winst, zaakschade, gemist levensgenot en daarmee vergelijkbare schade of schade door dood en letsel.

9.2 De Hondengedragstherapeut kan ook voor het overige niet aansprakelijk worden gehouden voor enige schade, tenzij zij haar aansprakelijkheid niet wettelijk uit kan sluiten of beperken zoals bij opzet of grove schuld.

9.3 De Hondengedragstherapeut is niet aansprakelijk voor het uitblijven van door de Klant gewenst resultaat. Daarentegen zal de Hondengedragstherapeut in alle redelijkheid haar uiterste best betrachten om het gewenste resultaat bij het Gedragstherapieconsult te bereiken. Bij het uitblijven van het gewenste resultaat blijft onverkort de betalingsverplichting bestaan.

9.4 De Klant is en blijft aansprakelijk voor de gevolgen voor het optreden van zijn/haar hond.

9.5 Eventuele klachten over de uitvoering van de overeenkomst dient de Klant zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan de Hondengedragstherapeut te melden, waarbij twee maanden als redelijk wordt aangemerkt. Een vordering op de Hondengedragstherapeut verjaart als deze niet binnen één jaar na het bekend worden met de schade aan de Hondengedragstherapeut wordt gemeld.

ARTIKEL 10. KLACHTEN

10.1 Eventuele klachten over de dienstverlening en/of een product kan de Klant bij de Hondengedragstherapeut indienen per email. De Hondengedragstherapeut zal zich er voor inspannen om aan de klacht tegemoet te komen, mits die redelijk is.

10.2 Als de Klant en de Hondengedragstherapeut het niet onderling eens kunnen worden en de Klant het geschil wil voorleggen aan een rechter geldt het bepaalde in artikel 12.

ARTIKEL 11. ANDERE BEPALINGEN

11.1 De Hondengedragstherapeut is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. Een wijziging mag altijd tussen twee online bestellingen en twee afzonderlijke opdrachten plaatsvinden. Voor wijzigingen tijdens de duur van een overeenkomst van opdracht geldt dat de Hondengedragstherapeut deze aan de Klant kan mededelen en dat als de Klant daar bezwaar tegen maakt, deze er voor mag kiezen de overeenkomst te beëindigen of de oude algemene voorwaarden te laten gelden. De oude voorwaarden gelden dat tot de afronding van de opdracht.

11.2 Als enige bepaling in deze algemene voorwaarden niet geldig is, tast dit niet de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen aan. De ongeldige bepaling wordt geacht te zijn vervangen door een geldige bepaling met een strekking die de oorspronkelijke strekking zo dicht mogelijk benaderd.

ARTIKEL 12. TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER

12.1 Op alle overeenkomsten die met de Hondengedragstherapeut worden gesloten is het Nederlands recht van toepassing.

12.2 Eventuele geschillen tussen de Klant en de Hondengedragstherapeut zullen, als ze niet onderling kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de rechtbank in het arrondissement waar de Hondengedragstherapeut haar vestiging heeft. De Klant die is aan te merken als consument heeft gedurende een periode van een maand nadat de Hondengedragstherapeut zich op deze bepaling beroept de mogelijkheid om het geschil voor te leggen aan de rechter die op grond van de wet bevoegd is.

Lilian Op Heij Specialist Verlatingsangst
Kamer van Koophandel Gouda 53538625
februari 2025